

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Groupe Tangram - Application mobile iOS

Date d'entrée en vigueur : 9 juillet 2026

1. Identité du responsable du traitement

La présente politique de confidentialité est établie par :

Groupe Tangram

2 rue du Château Trompette, 33000 Bordeaux

Site web : <https://www.groupe-tangram.com>

E-mail : info@groupe-tangram.com

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@groupe-tangram.com ou via le formulaire de contact disponible sur <https://www.groupe-tangram.com>.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre application mobile iOS, nous sommes susceptibles de collecter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone (lors de la création d'un compte ou d'un formulaire de contact).
- **Données de connexion et d'utilisation** : identifiants de session, logs de connexion, pages consultées, fonctionnalités utilisées.
- **Données techniques** : type d'appareil, version du système d'exploitation iOS, identifiant publicitaire (IDFA) si applicable, adresse IP.
- **Données de localisation** : uniquement si vous accordez explicitement cette autorisation dans les paramètres de votre appareil.
- **Données de communication** : messages envoyés via les formulaires ou le service de conciergerie Sharki.

Nous ne collectons aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD (données de santé, opinions politiques, données biométriques, etc.).

3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Fourniture et gestion des services de l'application	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Création et gestion de votre compte utilisateur	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)

Amélioration de l'application et analyse d'usage	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)
Envoi de notifications et communications de service	Consentement (Art. 6.1.a RGPD)
Respect des obligations légales et réglementaires	Obligation légale (Art. 6.1.c RGPD)
Prospection commerciale (si consentement donné)	Consentement (Art. 6.1.a RGPD)

4. Partage et destinataires des données

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers. Vos données peuvent être partagées uniquement dans les cas suivants :

- **Prestataire de développement applicatif — Swapcard** : l'application mobile est développée et maintenue par la société Swapcard. À ce titre, Swapcard peut être amenée à traiter certaines données dans le cadre de la fourniture de ses services techniques. Swapcard est liée par des obligations contractuelles de confidentialité et de sécurité. Pour plus d'informations sur les pratiques de Swapcard en matière de données, nous vous invitons à consulter leur propre politique de confidentialité.
- **Prestataires d'hébergement et de maintenance** : liés par des obligations contractuelles de confidentialité.
- **Partenaires événementiels** : dans le cadre des services So'Connect et Sharki, uniquement avec votre accord explicite.
- **Autorités compétentes** : si la loi l'exige ou en cas de réquisition judiciaire.

Tout transfert de données hors de l'Espace Économique Européen (EEE) est encadré par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou décision d'adéquation).

5. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pour les durées suivantes :

- **Données de compte** : pendant toute la durée de votre utilisation de l'application, puis 3 ans après la dernière activité.
- **Données de connexion et logs** : 12 mois.
- **Données de prospection** : 3 ans à compter du dernier contact.
- **Données comptables et contractuelles** : 10 ans (obligation légale).

À l'issue de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées.

6. Vos droits

Conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données (Art. 15 RGPD).
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes (Art. 16 RGPD).
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (Art. 17 RGPD).
- **Droit à la limitation** : restreindre le traitement de vos données (Art. 18 RGPD).
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré (Art. 20 RGPD).
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements (Art. 21 RGPD).
- **Droit de retrait du consentement** : à tout moment, sans effet rétroactif.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse info@groupe-tangram.com ou via le formulaire disponible sur <https://www.groupe-tangram.com>. Nous répondrons dans un délai de 30 jours. En cas de réponse insatisfaisante,

vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés — www.cnil.fr).

7. Cookies et technologies de suivi

Notre application peut utiliser des technologies de suivi (SDK analytiques, identifiants publicitaires) afin d'améliorer l'expérience utilisateur et mesurer les performances de l'application.

Conformément aux règles d'Apple (App Tracking Transparency — ATT), votre consentement explicite est requis avant toute utilisation de l'IDFA à des fins publicitaires ou de suivi inter-applications. Vous pouvez gérer vos préférences dans :

- **Réglages iOS** → Confidentialité et sécurité → Suivi
- Les paramètres de confidentialité sont intégrés à l'application.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation, notamment : chiffrement des données en transit (TLS/HTTPS), contrôle d'accès strict, hébergement sécurisé et audits réguliers.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en serez informé dans les meilleurs délais, conformément à l'Art. 34 du RGPD.

9. Protection des mineurs

Notre application n'est pas destinée aux personnes âgées de moins de 15 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si vous constatez qu'un mineur nous a communiqué des données sans consentement parental, veuillez nous contacter à info@groupe-tangram.com afin que nous procédions à leur suppression.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique à tout moment. En cas de modification substantielle, vous serez informé par notification dans l'application ou par e-mail. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

La version en vigueur est consultable à l'adresse suivante :

 <https://www.groupe-tangram.com/politique-de-confidentialite>

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page.

11. Contact et réclamations

Pour toute question relative à la présente politique ou à l'exercice de vos droits :

- **E-mail** : info@groupe-tangram.com
- **Adresse postale** : Groupe Tangram — 2 rue du Château Trompette, 33000 Bordeaux
- **Site web** : <https://www.groupe-tangram.com>
- **Politique en ligne** : <https://www.groupe-tangram.com/politique-de-confidentialite>
- **Autorité de contrôle** : CNIL — <https://www.cnil.fr> — 3, Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07